



## För bilbranschens bästa

---

### Satsta på god, rättvis kundvård

Boka dig och personalen på kundvårdsutbildning med Joachim Due-Boje. Kursen anpassas för ert företag och genomförs hos er, i en lokal nära er eller via webinarium, enligt gällande rekommendationer.

#### Ur innehållet

Vad är viktigast på världens bästa verkstad? \* Kunden på verkstaden \* Konsumentköplagen \* Kundmottagningen \* Långtidsvärde på en kund \* Hur ska jag undvika en missnöjd kund? \* Köpvärt - backjobb \* Vad vill kunden ha? \* Hantverkarens kroppsspråk \* När kunden har åkt hem

#### Målgrupp

Servicerådgivare, reservdelssäljare, verkstadschef, bilsäljare. Kursen passar alla som har med kunder att göra.

Kursavgift per deltagare

Ordinarie pris 2500 kr, MRF-medlem 1250 kr

#### Kursledare

Joachim Due-Boje, Servicemarknadsansvarig på MRF, delar med sig av sina egna erfarenheter under 30 år som verkstadsägare.



Frågor gällande kursbokning besvaras av Anna Nilsson Bålman tfn 08-701 63 27 eller e-post till [anna.n.balman@mrf.se](mailto:anna.n.balman@mrf.se).



För bilbranschens bästa

---

*Extra information kan tillkomma för respektive tillfälle*