



För bilbranschens bästa

Boka en skräddarsydd juridikutbildning på ert företag.

I den här kursen kommer MRFs jurist ut till ert företag och håller en utbildning efter era önskemål.

Det kan vara med betoning på verkstad eller bilhandel och givetvis på de frågor som ni upplever som viktiga.

Målgrupp

Beroende på inriktning så riktar sig kursen i princip till alla anställda på ert företag. Det vill säga allt från kundmottagare, rådgivare, verkstadschefer, reklimationsansvariga till säljare, säljchefer, reklimationsansvariga och garantihandläggare.

Innehåll

- MRF:s leverans- och reparationsvillkor
- Konsumentlagstiftning
- Inbyten
- VDN
- Köpeavtal
- Garantier och felansvar
- Leveransförseningar
- Att tänka på vid beställning
- Felsökning
- Tilläggsarbeten
- Förvaringsansvar
- Kvarlämnade bilar
- Garantier och felansvar
- Reklamationer
- Påföljder vid fel
- Exempel från ARN, Allmänna reklimationsnämnden

Kursavgift



För bilbranschens bästa

12 000 kr (exkl moms). Resekostnader ingår.

Valfritt antal deltagare.

Kurstid 2-3 h.

Fylli en intresseanmälan här så kontaktar vi dig!

Kontakt/kursledare

Förbundsjurist David Norrbohm, david.norrbohm@mrf.se 08-701 63 00.

Extra information kan tillkomma för respektive tillfälle