



## För bilbranschens bästa

---

### Bilhandelsjuridik

Vill du höja kompetensen på företaget och därigenom få bättre lönsamhet och samtidigt nöjdare kunder?

Då ska du boka in dig och din personal på MRFs utbildning i bilhandelsjuridik. I kursmaterialet ingår MRFs bok Praktisk bilhandelsjuridik. Utbildningarna hålls av MRFs jurist David Norrbohm.

### Målgrupp

Kursen riktar sig främst till säljare, säljchefer, reklamationsansvariga och företagsledare.

Kurslängd ca 3,0 - 3,5 tim.

### Innehåll

- MRF:s leveransvillkor och konsumenttjänstlagen
- Inbyten
- VDN
- Köpeavtal
- Garantier och felansvar
- Leveransförseningar
- Reklamationer
- Påföljder vid fel
- Exempel från ARN



För bilbranschens bästa

---



## Kursmaterial

I kursmaterialet ingår boken *Praktisk bilhandelsjuridik* (värde ca 300 SEK).

## Kursavgift

Se respektive kurstillfälle.

På priserna tillkommer moms.

## Kontakt/kursledare

Förbundsjurist David Norrbohm, [david.norrbohm@mrf.se](mailto:david.norrbohm@mrf.se) 08-701 63 28.

